

*È fermo proposito dell'Amministratore di ABICert assicurare:*

- ✓ *la corretta applicazione delle normative e delle prescrizioni che sono alla base delle attività dell'Organismo, nonché*
- ✓ *la piena soddisfazione di tutte le parti interessate a tali attività, ed in particolare dei soggetti che richiedono la certificazione, dei loro clienti, dell'Ente di accreditamento, delle Autorità governative (di controllo o non), delle organizzazioni non governative, dei consumatori e del mercato in generale;*
- ✓ *l'assoluta affidabilità dell'operato dell'Organismo, mediante il rigoroso rispetto di principi quali:*
  - *l'oggettività,*
  - *l'imparzialità,*
  - *la competenza,*
  - *la chiara definizione delle proprie responsabilità,*
  - *la trasparenza,*
  - *la riservatezza,*
  - *la capacità di rispondere in modo tempestivo ed adeguato ai reclami, e più in generale alle indicazioni del mercato e delle parti interessate;*
- ✓ *la piena e corretta percezione da parte del mercato e delle parti interessate circa l'assoluta affidabilità di ABICert e delle sue attività di certificazione, in linea con quanto sopra esposto.*

*L'Organismo segue un sistematico e continuo percorso di miglioramento della propria efficacia ed efficienza, facendo leva sui vari fattori che le determinano, in particolare la competenza pratica e l'aggiornamento del personale, le modalità operative (il più possibile dirette e celeri), l'idoneità delle strutture e dei collaboratori ...*

*... viene applicato e sistematicamente aggiornato un sistema di gestione per la qualità conforme, a seconda dei casi, alla norma ISO/IEC 17021-1 ed alle applicabili prescrizioni della competente Autorità o dell'Ente di Accreditemento, adeguato al tipo, all'estensione e al volume delle attività svolte, caratterizzato, in particolare, dai seguenti aspetti:*

- *una struttura imparziale, in cui non predomina alcun interesse economico e sociale specifico;*
- *risorse con le qualifiche e le competenze necessarie allo svolgimento dell'attività...*

*Le funzioni coinvolte nella realizzazione del servizio di certificazione sono impegnate a:*

- a) *assicurare il libero accesso ai clienti che richiedono la certificazione senza alcuna discriminazione di carattere finanziario o altre condizioni indebite...*
- b) *assicurare che il personale incaricato delle attività di valutazione non abbia o abbia avuto rapporti contrattuali con le aziende richiedenti la certificazione...*

*L'Amministratore pone ogni sforzo affinché l'attività di certificazione venga condotta in modo imparziale, e non sia compromessa da pressioni commerciali, finanziarie, o dalle relazioni del personale coinvolto.*

*A tal fine implementa un sistema di Analisi dei Rischi con l'intento di identificare i rischi, strutturare una serie di attività per attenuarli a livelli accettabili, che agisca come guida per le azioni di tutto il personale, ai diversi livelli aziendali. La continua percezione di dove possono essere insiti i rischi consente di prevenirli nella vita quotidiana dell'Organismo, dalla fase commerciale al coordinamento delle attività ispettive e di delibera, all'operato quotidiano degli ispettori e dei deliberanti. A tal fine coinvolge anche le parti interessate al processo di certificazione.*

*L'Amministratore, conscio della criticità del compito, mantiene a sé l'incarico di Rappresentante della Direzione; consapevole dell'importanza fondamentale dell'imparzialità quale presupposto dell'affidabilità della certificazione, si impegna a monitorare sistematicamente ed a risolvere in modo tempestivo ed adeguato tutti gli eventuali conflitti di interesse e le situazioni di rischio che potrebbero presentarsi nella conduzione delle varie attività dell'Organismo e a garantire sull'obiettività delle attività di certificazione dello stesso.*

Ortona, 31 dicembre 2020.

*ABICert  
L'Amministratore  
(Ing. Antonio Bianco)*

**ABICert**